

# MODULO DI RESO – ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Compila il presente modulo inviandolo all'indirizzo [i.pennacchi@edilceramichevelletri.com](mailto:i.pennacchi@edilceramichevelletri.com). La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi. Grazie!

I tuoi dati

Nome e cognome		
Indirizzo		
Telefono / Cellulare		
E-mail		

I dati del tuo ordine

Numero ordine		
Motivo del reso		
Note (facoltativo)		

Dettagli dei prodotti resi

Prodotto	Taglia	Colore	Quantità

## **IMPORTANTE!**

### **COME ESERCITARE VALIDAMENTE IL DIRITTO DI RECESSO**

Ai sensi della normativa applicabile e delle Condizioni generali da lei accettate al momento dell'acquisto, l'esercizio del diritto di recesso è subordinato alle seguenti condizioni:

- 1) Entro 14 giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione, il presente modulo, correttamente compilato, deve essere trasmesso tramite e-mail a [i.pennacchi@edilceramichevelletri.com](mailto:i.pennacchi@edilceramichevelletri.com). L'ufficio competente vi contatterà per organizzare il ritiro del pacco. I resi senza documentazione debitamente compilata non saranno accettati.
- 2) In caso di restituzione di più prodotti, essi devono essere restituiti a Edilceramiche S.R.L. nello stesso momento e/o con la stessa spedizione. È inoltre necessario che:
  - a. il prodotto sia integro;

- b. tutti i cartellini e le etichette siano inalterati ed ancora attaccati al prodotto;
- c. il prodotto venga restituito nella sua confezione originale;
- d. il reso sia accompagnato dal modulo di cui al punto 1.

A fronte del legittimo esercizio del diritto di recesso, Edilceramiche S.R.L. provvederà a rimborsarle il prezzo del prodotto restituito, comprensivo del costo della prima spedizione, in un congruo termine e solo a seguito dell'esito positivo del controllo del prodotto ricevuto.

#### *Rimborso per gli ordini pagati con bonifico*

Gli ordini pagati con bonifico saranno rimborsati tramite bonifico bancario.

Inserisci le tue coordinate bancarie, come segue:

- Titolare del conto: \_\_\_\_\_

- IBAN : \_\_\_\_\_

Nota: i moduli di reso che non contengono le informazioni bancarie elencate sopra non potranno essere rimborsati tramite bonifico ma automaticamente via buono online.